

Desafios Contemporâneos em Gestão

Questionário 1

COMO PERCEBO A MINHA ORGANIZAÇÃO?

Leia atentamente cada uma das quatro alternativas descritas nos doze itens deste questionário.

Em cada item, assinale a opção mais adequada à realidade da sua organização, segundo a sua percepção.

1. UM BOM GESTOR É...

- ☐ a). Decidido, protetor e tolerante com subordinados leais.
- ☐ b). Impessoal, evitando exercer sua autoridade em benefício próprio, exigindo dos subordinados apenas a obrigação formal.
- ☐ c). Aquele que influencia o trabalho e que usa a autoridade para a obtenção de recursos necessários
- ☐ d). Preocupado com necessidades pessoais dos subordinados, com valores alheios e com oportunidades de trabalho que estimulem a satisfação da equipe.

2. UM BOM SUBORDINADO...

- ☐ a) Trabalha muito e é leal aos interesses dos seus superiores.
- ☐ b) É responsável, cumpre os deveres inerentes ao cargo e evita agir de maneira a causar embaraços aos superiores.
- ☐ c) Tende a contribuir da melhor maneira possível para o trabalho que executa, aceitando ideias e sugestões. Concorde em ceder o comando a outros, se estes revelarem maior competência para o trabalho que está sendo realizado.
- ☐ d) Interessa-se profundamente pelo desenvolvimento do seu próprio potencial, dispondo-se a aprender e a ser auxiliado. Respeita necessidades, valores alheios e contribui para o desenvolvimento dos outros.

3. UM BOM EMPREGADO PRIORIZA...

- ☐ a) Exigências de superiores.
- ☐ b) Deveres, responsabilidades, necessidades do cargo e padrões de comportamento pessoal.
- ☐ c) Exigências do trabalho quanto a competências e recursos.
- ☐ d) Necessidades pessoais dos indivíduos que integram a organização.

4. NA ORGANIZAÇÃO, SER BEM-SUCEDIDO SIGNIFICA...

- a) Ter iniciativa, assumir riscos e agir por si próprio.
- b) Ser responsável e ter forte sentido de lealdade para com as regras da organização.
- c) Ter competência técnica e possuir grande senso de dedicação ao trabalho.
- d) Possuir intensa noção de compromisso com o desenvolvimento de competências individuais.

5. A ORGANIZAÇÃO TRATA AS PESSOAS COMO...

- ☐ a) Um intermediário cujo tempo e energia estão à disposição daqueles que a dirigem.
- ☐ b) Se tempo e energia estivessem disponíveis mediante contrato.
- ☐ c) Um trabalhador participante que coloca competências à disposição da organização.
- ☐ d) Alguém interessante e que tem talento.

6. O QUE COMANDA E INFLUENCIA AS PESSOAS SÃO...

- ☐ a) O carisma, o uso de recompensas ou advertências ministradas pessoalmente.
- ☐ b) O exercício impessoal do poder econômico e político para fazer cumprir normas e padrões.
- ☐ c) A comunicação e a discussão das exigências do trabalho, porque estas condições são responsáveis pelo comprometimento com resultados.
- ☐ d) O interesse intrínseco e o prazer proporcionados pelo trabalho.

7. UMA PESSOA TEM O DIREITO DE CONTROLAR O TRABALHO DE OUTRA SE...

- ☐ a) Tiver mais poder e influência.
- ☐ b) O cargo ou a função determinar esta responsabilidade.
- ☐ c) Tiver mais conhecimento quanto ao trabalho a ser realizado.
- ☐ d) O outro considerar que a orientação contribui para o seu desenvolvimento.

8. NA DELEGAÇÃO DO TRABALHO, SÃO FUNDAMENTAIS...

- a) As necessidades pessoais e os critérios daqueles que dirigem a organização.
- b) A divisão formal de funções e responsabilidades da organização.
- c) A competência necessária ao trabalho.
- d) Os objetivos pessoais e as necessidades de crescimento individual.

9. O TRABALHO É REALIZADO POR...

- a) Esperança de recompensa, medo de punição ou fidelidade aos que têm poder.
- b) Respeito às obrigações contratuais.
- c) Prazer que envolve comprometimento com resultados.
- d) Prazer com o trabalho e respeito às necessidades e valores dos demais.

10. A FINALIDADE DA COMPETIÇÃO É...

- a) Propiciar poder e proveitos em nível pessoal.
- b) Alcançar uma posição elevada no sistema formal.
- c) Possibilitar excelentes contribuições à organização.
- d) Possibilitar o atendimento de necessidades individuais.

11. AS DECISÕES SÃO TOMADAS PELA(S) PESSOA(S)...

- ☐ a) De maior poder ou autoridade.
- ☐ b) Cuja descrição de função inclui a responsabilidade por elas.
- ☐ c) De maior conhecimento sobre o problema.
- ☐ d) Diretamente envolvidas e afetadas pelos resultados.

12. AS REAÇÕES AO AMBIENTE ORGANIZACIONAL DEMONSTRAM QUE ESTE É PERCEBIDO COMO...

- ☐ a) Uma selva competitiva onde todos estão contra todos e os que não exploram alguém são explorados.
- ☐ b) Um sistema racional no qual a competição é limitada pela lei e os conflitos não geram acordos.
- ☐ c) Um complexo de sistemas imperfeitos que devem ser reformados e aperfeiçoados pela organização.
- ☐ d) Um complexo de ameaças potenciais e oportunidades de apoio que a organização busca transformar em um clima de trabalho propício ao prazer e ao crescimento pessoal.

Agora, some a quantidade de letras A, B, C e D que você marcou e anote na tabela abaixo:

Como percebo a minha organização?	
A	
B	
C	
D	

Volte ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e responda ao **Questionário 2**.